

1. Protección de datos

1.1 Política de protección de datos

En virtud de lo dispuesto en la normativa de protección de datos aplicable, informamos al Usuario de que sus datos de carácter personal serán tratados por Roomderful, S.L.U., a través del Sitio Web o por los contactos que mantenga con nosotros, ya sea por correo electrónico, por teléfono o por cualquier otro medio, según proceda, en los siguientes casos:

Supuesto en el que el Usuario nos facilita sus datos	Para qué usa Roomderful, S.L.U. sus datos	Categorías de datos que se usan
Cliente que contrata una reserva o uno de nuestros servicios.	Para prestar el servicio solicitado, para la gestión fiscal, económica y contable, desarrollo, control y mejora de esa relación contractual, para el control y la prevención del fraude, para la remisión de información sobre el servicio contratado y, mientras sea cliente y no nos indique lo contrario, para informar sobre novedades relacionadas con la prestación del servicio.	Datos de identificación, datos de contacto, datos financieros para pago y datos de viaje.
Usuario que efectúa alguna consulta o solicitud.	Para atender, gestionar y responder la consulta o solicitud y para atención al cliente.	Datos de contacto
Usuario que se suscribe a newsletters, boletines de noticias o publicaciones periódicas.	Para remitir información comercial sobre las novedades y servicios de Roomderful, S.L.U.	Datos de contacto

Asimismo, le informamos de que en caso de conversación telefónica, la misma podrá ser grabada y registrada por Roomderful, S.L.U. para asegurar la calidad del servicio y para gestionar la solicitud o contratación correspondiente.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales, según proceda en los supuestos anteriores, es la ejecución de la relación contractual o precontractual correspondiente, el consentimiento prestado por el interesado o el interés legítimo de Roomderful, S.L.U. en ofrecer a sus clientes actualizaciones e información sobre novedades y ofertas de los servicios contratados.

Cuando de conformidad con lo anterior, los datos personales puedan ser empleados para enviar información comercial o publicitaria, puede oponerse en cualquier momento a la recepción de esa información.

Sus datos personales no serán comunicados a terceras entidades públicas ni privadas, a no ser que la referida comunicación venga impuesta por la normativa aplicable o sea precisa para atender o cumplir la petición de servicios (por ejemplo y a modo enunciativo, cuando tengamos que facilitar sus datos personales al establecimiento o servicio objeto de la reserva para asegurar que disfruta de la misma) o en los casos que se indican a continuación.

Cuando el Usuario haya contratado una reserva ofertada por un Tercero a través de los Portales, sus datos personales se comunicarán al Tercero, que los tratará con el fin de prestar los servicios contratados por el Usuario bajo sus propias políticas de contratación.

Tenga en cuenta que algunos de los terceros indicados en los dos párrafos anteriores, pueden estar ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo que no tienen leyes de protección de datos equivalentes a los de su país. No obstante, ofrecemos las garantías adecuadas para asegurarnos de que su información personal esté protegida en todo momento de conformidad con la normativa aplicable. Puede obtener una copia de las garantías adecuadas aplicables en cada caso.

Los datos que usted nos facilite se conservarán mientras se mantenga la relación con Roomderful, S.L.U., mientras pueda ser considerado como un cliente activo de Roomderful, S.L.U. por haber manifestado su intención de volver a contratar con ésta una prestación de servicios; o durante el periodo de tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales exigibles.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión, cancelación, oposición y portabilidad al tratamiento de sus datos podrán ejercitarse ante el Responsable del Fichero en la Calle Alcalá, 54 - 4 IZ, Madrid, 28014, Madrid, y en la dirección electrónica legal@roomderful.com, indicando el contenido concreto del derecho ejercitado, debiendo incluir la información o documentación necesaria que permita identificarle de manera inequívoca. Igualmente, cuando el tratamiento de sus datos se base en el consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento siguiendo las formalidades

anteriores. Tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web www.agpd.es.

1.2. Direcciones IP .

Roomderful, S.L.U. comunica al Usuario que al acceder al servidor de www.roomderful.com y sus Portales asociados, registrará, la dirección IP, además de su acceso al servidor, las páginas que visite. La dirección I.P. con estos datos será almacenada en un archivo LOG que será objeto de tratamiento por parte de Roomderful, S.L.U. a los efectos de determinar el número de páginas vistas así como para la realización de estadísticas. Roomderful, S.L.U. no vincula las direcciones I.P. a personas físicas identificables.